

THỎA THUẬN VỀ XỬ LÝ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Cập nhật mới nhất: 12/06/2026

ĐIỀU 1. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

Thỏa thuận về Xử lý và Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này (“**Thỏa thuận**”) được ban hành bởi Công ty Cổ phần Dịch vụ Chữ ký số Intrust (“**IntrustDSS**”) mô tả cách thức IntrustDSS thu thập, xử lý, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Người dùng khi Người dùng sử dụng hoặc tương tác với các sản phẩm, trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc dịch vụ do IntrustDSS cung cấp.

Để tránh nhầm lẫn, Thỏa thuận này chỉ áp dụng đối với Người dùng là cá nhân. IntrustDSS khuyến nghị Người dùng đọc kỹ Thỏa thuận này và thường xuyên kiểm tra trang thông tin điện tử của IntrustDSS để cập nhật các thay đổi (nếu có).

Thỏa thuận này là tài liệu độc lập, được đính kèm và là một phần không tách rời của Thỏa thuận Sử dụng Dịch vụ giữa IntrustDSS và Khách hàng. Thỏa thuận được xây dựng và ban hành trên cơ sở tuân thủ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan tại từng thời điểm.

ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 2.1. Người dùng:** là cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quy trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của IntrustDSS.
- 2.2. Dữ liệu cá nhân hay DLCN:** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.
- 2.3. Dữ liệu cá nhân cơ bản:** là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành.

Bao gồm:

- a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c) Giới tính;
- d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- đ) Quốc tịch;
- e) Hình ảnh của cá nhân;

- g) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
- h) Tình trạng hôn nhân;
- i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
- k) Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- l) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định về Dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định tại Thỏa thuận này và pháp luật hiện hành.

2.4. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành. Bao gồm:

- a) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- b) Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
- c) Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
- d) Tình trạng sức khỏe;
- đ) Dữ liệu sinh trắc học phục vụ định danh điện tử eKYC, đặc điểm di truyền;
- e) Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h) Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- i) Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
- k) Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
- l) Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
- m) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

2.5. Bảo vệ dữ liệu cá nhân: là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lực lượng, phương tiện, biện pháp để phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.

2.6. Chủ thể dữ liệu cá nhân: là người được dữ liệu cá nhân phản ánh.

- 2.7. **Xử lý dữ liệu cá nhân:** là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.
- 2.8. **Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.
- 2.9. **Bên xử lý dữ liệu cá nhân** là cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thông qua hợp đồng.
- 2.10. **Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
- 2.11. **Bên thứ ba:** là tổ chức, cá nhân ngoài chủ thể dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân tham gia vào việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

Bên thứ ba bao gồm nhưng không giới hạn ở: Các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng (nhà cung cấp chữ ký số/chứng thư số liên kết với IntrustDSS); các đơn vị trung gian thanh toán; đối tác cung cấp hạ tầng công nghệ, lưu trữ dữ liệu; các đại lý cấp dưới và đối tác vận hành khác của IntrustDSS.

Để làm rõ hơn, các từ ngữ nào chưa được giải thích tại Điều này sẽ được hiểu và áp dụng theo pháp luật Việt Nam.

ĐIỀU 3. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 3.1. IntrustDSS có thể xử lý dữ liệu cá nhân của Người dùng cho một hoặc nhiều mục đích sau đây:
- Cung cấp, thực hiện và quản lý các sản phẩm, dịch vụ mà Người dùng đã đăng ký sử dụng, bao gồm các dịch vụ do IntrustDSS trực tiếp cung cấp hoặc phối hợp cung cấp cùng đối tác;
 - Sử dụng dữ liệu sinh trắc học (hình ảnh khuôn mặt, video eKYC) để xác minh danh tính, nhận diện cá nhân nhằm đảm bảo tính an toàn, bảo mật thông tin và phục vụ quy trình cấp phát chứng thư số theo quy định pháp luật;
 - Điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến các sản phẩm, dịch vụ, ứng dụng mà IntrustDSS đang cung cấp cho người dùng;
 - Đáp ứng các yêu cầu dịch vụ và nhu cầu hỗ trợ của Người dùng;
 - Thông báo cho Người dùng về những thay đổi đối với các chính sách, khuyến mại của các sản phẩm, dịch vụ mà IntrustDSS đang cung cấp;
 - Đo lường, phân tích dữ liệu nội bộ và các xử lý khác để cải thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ/sản phẩm của IntrustDSS hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông tiếp thị
 - Ngăn chặn và phòng chống gian lận, đánh cắp danh tính và các hoạt động bất hợp pháp khác;

- h. Để có cơ sở thiết lập, thực thi các quyền hợp pháp hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý của IntrustDSS, Người dùng hoặc bất kỳ cá nhân nào. Các mục đích này có thể bao gồm việc trao đổi dữ liệu với IntrustDSS và tổ chức khác để ngăn chặn và phát hiện gian lận, giảm rủi ro về tín dụng;
 - i. Tuân thủ pháp luật hiện hành, các tiêu chuẩn ngành có liên quan và các chính sách hiện hành khác của IntrustDSS;
 - j. Bất kỳ mục đích nào khác dành riêng cho hoạt động vận hành của IntrustDSS.
- 3.2. IntrustDSS sẽ yêu cầu sự cho phép của Người dùng trước khi sử dụng dữ liệu cá nhân của Người dùng theo bất kỳ mục đích nào khác ngoài các mục đích đã được nêu tại điều này, vào thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân của Người dùng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được pháp luật hiện hành cho phép.

ĐIỀU 4. BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN NGƯỜI DÙNG

- 4.1. Dữ liệu cá nhân của Người dùng được cam kết bảo mật tối đa theo quy định của IntrustDSS và quy định của pháp luật. Việc xử lý Dữ liệu cá nhân của mỗi Người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Người dùng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- 4.2. IntrustDSS không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay chia sẻ cho bên thứ ba nào về Dữ liệu cá nhân của Người dùng khi không có sự đồng ý của Người dùng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- 4.3. IntrustDSS sẽ tuân thủ các nguyên tắc bảo mật dữ liệu cá nhân khác theo quy định pháp luật hiện hành.
- 4.4. IntrustDSS sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Người dùng không bị truy lục, sử dụng hoặc chia sẻ ngoài ý muốn. Tuy nhiên, không một dữ liệu nào có thể được bảo mật 100%. Do vậy, IntrustDSS cam kết sẽ bảo mật một cách tối đa Dữ liệu cá nhân của Người dùng. Một số hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn:
- a. Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Người dùng;
 - b. Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của IntrustDSS, hệ thống có liên quan bị hacker tấn công gây lộ dữ liệu;
 - c. Người dùng tự làm lộ dữ liệu cá nhân do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo; truy cập các website/tải các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại...
- 4.5. Người dùng nên bảo quản thiết bị điện tử trong quá trình sử dụng; Người dùng nên khóa, đăng xuất, hoặc thoát khỏi tài khoản trên website hoặc ứng dụng của IntrustDSS khi không sử dụng.

ĐIỀU 5. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN MÀ INTRUSTDSS THU THẬP, XỬ LÝ

Để IntrustDSS có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Người dùng và/hoặc xử lý các yêu cầu của Người dùng, IntrustDSS có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập dữ liệu cá nhân, bao gồm:

- a. **Dữ liệu cá nhân cơ bản:** bao gồm họ tên, ngày sinh, giới tính, số định danh cá nhân, địa chỉ, số điện thoại, email, hình ảnh cá nhân và các thông tin tương tự của Người dùng và các cá nhân có liên quan.
- b. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:** bao gồm dữ liệu sinh trắc học (khuôn mặt, vân tay), thông tin sức khỏe, bảo hiểm và các dữ liệu đặc thù khác theo quy định pháp luật của Người dùng và các cá nhân có liên quan. Việc thu thập dữ liệu nhạy cảm chỉ thực hiện khi có sự đồng ý rõ ràng của Người dùng hoặc theo yêu cầu bắt buộc của pháp luật.
- c. **Dữ liệu kỹ thuật và sử dụng dịch vụ,** bao gồm loại thiết bị, hệ điều hành, trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, thời gian kết nối, thống kê sử dụng ứng dụng, chi tiết đăng nhập bảo mật, thông tin chứng thư số, chữ ký số và các dữ liệu kỹ thuật khác phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- d. **Dữ liệu tiếp thị,** bao gồm sở thích quảng cáo, dữ liệu cookie, lịch sử duyệt web, clickstream, phản hồi đối với các chiến dịch tiếp thị trực tiếp và lựa chọn từ chối nhận tiếp thị của Người dùng.

ĐIỀU 6. CÁCH THỨC THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN

IntrustDSS thực hiện thu thập dữ liệu cá nhân từ Người dùng theo các phương thức sau:

6.1. Trực tiếp từ Người dùng bằng các phương tiện khác nhau

- a. Khi Người dùng gửi yêu cầu đăng ký hoặc bất kỳ biểu mẫu nào khác liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ của IntrustDSS;
- b. Khi Người dùng tương tác với nhân viên dịch vụ Người dùng của IntrustDSS, ví dụ như thông qua các cuộc gọi điện thoại, thư từ, gặp mặt trực tiếp, gửi thư điện tử hoặc tương tác trên mạng xã hội;
- c. Khi Người dùng sử dụng các trang web và ứng dụng của IntrustDSS;
- d. Khi Người dùng được liên hệ và phản hồi lại các đại diện tiếp thị và các nhân viên dịch vụ Người dùng của IntrustDSS;
- e. Khi Người dùng gửi thông tin cá nhân của mình cho IntrustDSS vì bất kỳ lý do nào khác, bao gồm cả khi Người dùng đăng ký sử dụng thử miễn phí bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào hoặc khi Người dùng thể hiện quan tâm đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của IntrustDSS.

6.2. Từ các bên thứ ba khác:

- a. Nếu Người dùng tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên thứ ba trên trang tin điện tử hoặc trong ứng dụng, IntrustDSS có thể nhận được thông tin cá nhân của Người dùng từ bên thứ ba có liên quan, theo chính sách bảo mật hiện hành hợp pháp của bên thứ ba đó.
- b. Nếu Người dùng chọn thanh toán điện tử trực tiếp tới IntrustDSS hoặc thông qua trang tin điện tử hoặc ứng dụng, IntrustDSS có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Người dùng từ các bên thứ ba, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cho mục đích thanh toán đó.

- c. Để tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo luật hiện hành, IntrustDSS có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân về Người dùng từ các cơ quan pháp luật và cơ quan công quyền theo quy định pháp luật.
- d. IntrustDSS có thể tiếp nhận được dữ liệu cá nhân về Người dùng từ các nguồn công khai (như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên các trang tin điện tử).
- đ. IntrustDSS có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân của Người dùng từ các Đại lý, Cộng tác viên, hoặc các Đối tác phát triển kinh doanh hợp pháp của IntrustDSS trong quá trình các đơn vị này thực hiện giới thiệu, tiếp thị, hoặc hỗ trợ Người dùng tiếp cận và đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ của IntrustDSS.

Bất cứ khi nào thu thập dữ liệu cá nhân như vậy, IntrustDSS sẽ đảm bảo việc nhận dữ liệu từ các bên thứ ba có liên quan theo những cách hợp pháp. IntrustDSS yêu cầu các bên thứ ba (bao gồm cả các đại lý, đối tác kinh doanh) phải cam kết đã có đầy đủ quyền và sự đồng ý hợp pháp của Chủ thể dữ liệu trước khi chuyển giao dữ liệu cho IntrustDSS, đồng thời chịu hoàn toàn trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

ĐIỀU 7. TỔ CHỨC ĐƯỢC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 7.1. IntrustDSS sẽ thực hiện việc chia sẻ hoặc cùng xử lý dữ liệu cá nhân với các tổ chức, cá nhân sau:
 - a. Các nhà cung cấp chữ ký số công cộng, đại lý, đối tác, các nhà cung cấp dịch vụ vận hành của IntrustDSS.
 - b. Các chi nhánh, đơn vị kinh doanh và các cán bộ nhân viên làm việc tại các chi nhánh, đơn vị kinh doanh, đại lý của IntrustDSS.
 - c. Các cố vấn chuyên nghiệp của IntrustDSS như kiểm toán, luật sư,... theo quy định của pháp luật.
 - d. Tòa án, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật và/hoặc khi được yêu cầu và pháp luật cho phép.

- 7.2. IntrustDSS cam kết việc chia sẻ hoặc cùng xử lý dữ liệu cá nhân chỉ thực hiện trong trường hợp cần thiết để thực hiện các Mục Đích Xử Lý được nêu tại Thỏa thuận này hoặc theo quy định của pháp luật. Các tổ chức, cá nhân nhận được dữ liệu cá nhân của Người dùng sẽ phải tuân thủ theo nội dung quy định tại Thỏa thuận này và quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân liên quan.

Mặc dù IntrustDSS sẽ thực hiện mọi nỗ lực để đảm bảo rằng các thông tin Người dùng được ẩn danh/mã hóa, nhưng không thể loại trừ hoàn toàn rủi ro các dữ liệu này có thể bị tiết lộ trong những trường hợp bất khả kháng.

- 7.3. Trong trường hợp có sự tham gia của các tổ chức xử lý dữ liệu cá nhân khác được nêu tại Điều này, Người dùng đồng ý IntrustDSS sẽ thông báo cho Người dùng trước khi IntrustDSS thực hiện.

ĐIỀU 8. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRONG MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP ĐẶC BIỆT

IntrustDSS đảm bảo thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Người dùng đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của Pháp luật trong các trường hợp đặc biệt nêu sau:

- 8.1 IntrustDSS xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em (dưới 18 tuổi) trên nguyên tắc tôn trọng, bảo vệ quyền và lợi ích tốt nhất của trẻ em, tuân thủ quy định pháp luật hiện hành.
- Các dịch vụ của IntrustDSS chủ yếu hướng đến đối tượng từ đủ 18 tuổi trở lên. Trường hợp phát sinh xử lý dữ liệu liên quan đến trẻ em (ví dụ: phần mềm BHYT hộ gia đình...), Khách hàng với vai trò Bên Kiểm soát dữ liệu có trách nhiệm: (i) lấy sự đồng ý hợp lệ từ cha, mẹ hoặc người giám hộ và từ trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên; (ii) xác minh độ tuổi trước khi cung cấp dữ liệu cho IntrustDSS. IntrustDSS chỉ xử lý dữ liệu trẻ em theo chỉ thị hợp pháp từ Khách hàng.
- 8.2 Bên cạnh tuân thủ theo các quy định pháp luật có liên quan khác, đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích/ người đã chết, IntrustDSS sẽ phải được sự đồng ý của một trong số những người có liên quan theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 9. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI DÙNG LIÊN QUAN ĐẾN DỮ LIỆU CÁ NHÂN CUNG CẤP CHO INTRUSTDSS

9.1. Quyền của Người dùng

a. **Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;**

Người dùng có quyền được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, bao gồm loại dữ liệu được xử lý, mục đích, cách thức xử lý, các bên được chia sẻ dữ liệu và các quyền, nghĩa vụ liên quan. Người dùng thừa nhận và đồng ý rằng, quyền được biết này đã được IntrustDSS thực hiện đầy đủ bằng việc đăng tải, cập nhật công khai và cho phép Người dùng tiếp cận trọn vẹn nội dung của Thỏa thuận này trước khi tiến hành xử lý dữ liệu;

b. **Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;**

Bằng văn bản gửi đến IntrustDSS, việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được Người dùng đồng ý với IntrustDSS trước khi rút lại sự đồng ý.

Việc rút lại sự đồng ý có thể khiến Người dùng không thể tiếp tục sử dụng một số tính năng phụ thuộc vào dữ liệu đó. Trường hợp không thể thực hiện được về mặt kỹ thuật, IntrustDSS sẽ thông báo rõ lý do bằng văn bản.

c. **Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;**

Người dùng có quyền truy cập để xem, tự chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên các hệ thống/ứng dụng trực tuyến của IntrustDSS (nếu hệ thống có hỗ trợ tính năng này); hoặc gửi văn bản/yêu cầu chính thức đến IntrustDSS để yêu cầu chỉnh sửa các dữ liệu không thể tự chỉnh sửa. IntrustDSS có trách nhiệm thực hiện yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu hợp lệ của Người dùng trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định khác;

d. **Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;**

Người dùng được quyền yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến IntrustDSS, trừ trường hợp luật có quy định khác. Việc hạn chế xử lý dữ liệu sẽ được IntrustDSS thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của Người dùng, với toàn bộ Dữ liệu cá nhân mà Người dùng yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

đ. **Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật:** Người dùng có quyền khiếu nại đến IntrustDSS, tố cáo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền, khởi kiện tại tòa án hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại thực tế khi phát hiện hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành;

e. **Yêu cầu bảo vệ dữ liệu cá nhân:** Người dùng có quyền yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp cần thiết để bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định pháp luật hiện hành.

9.2. Nghĩa vụ của người dùng

a. Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định, hướng dẫn của IntrustDSS liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân của Người dùng.

b. Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác Dữ liệu cá nhân, các thông tin khác theo yêu cầu của IntrustDSS khi đăng ký và sử dụng dịch vụ của IntrustDSS và khi có thay đổi về các thông tin này.

IntrustDSS sẽ tiến hành bảo mật Dữ liệu cá nhân của Người dùng căn cứ trên thông tin Người dùng đã đăng ký, do đó nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào IntrustDSS sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Người dùng.

Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Người dùng chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.

c. Phối hợp với IntrustDSS, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Người dùng.

d. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình trong quá trình sử dụng dịch vụ của IntrustDSS; thông báo kịp thời cho IntrustDSS khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về Dữ liệu cá nhân của mình hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân của mình đang bị xâm phạm.

e. Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu, chấp thuận mà mình tạo lập, cung cấp trên môi trường mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.

f. Thường xuyên cập nhật các Quy định, Thỏa thuận, Chính sách của IntrustDSS trong từng thời kỳ được thông báo tới Người dùng hoặc đăng tải trên các website và hoặc các kênh giao dịch khác

của IntrustDSS từng thời kỳ. Thực hiện các hành động theo hướng dẫn của IntrustDSS để thể hiện rõ việc chấp thuận hoặc không chấp thuận đối với các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân mà IntrustDSS thông báo tới Người dùng trong từng thời kỳ.

- g. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- h. Các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 10. LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

IntrustDSS chỉ lưu trữ dữ liệu cá nhân của Người dùng trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong Thỏa thuận này, hoặc theo thời hạn bắt buộc của pháp luật, tùy điều kiện nào dài hơn. Cụ thể:

- **Dữ liệu chứng thư số và giao dịch ký số:** Lưu trữ tối thiểu 05 (năm) năm kể từ ngày chứng thư số hết hiệu lực hoặc kể từ thời điểm thực hiện giao dịch ký số, tuân thủ pháp luật về giao dịch điện tử và chứng thực chữ ký số.
- **Dữ liệu hóa đơn điện tử:** Lưu trữ tối thiểu 10 (mười) năm theo quy định của pháp luật về kế toán và quản lý thuế.
- **Dữ liệu tài khoản và log hệ thống:** tối thiểu 05 năm kể từ ngày phát sinh;
- **Dữ liệu hỗ trợ khách hàng** (ghi âm, ghi hình cuộc gọi): tối thiểu 02 năm.
- **Dữ liệu khác:** Theo thỏa thuận giữa hai bên phù hợp với Quy định Pháp luật hiện hành

Sau khi hết thời hạn lưu trữ theo quy định tại Điều này hoặc khi mục đích xử lý dữ liệu đã hoàn thành, IntrustDSS sẽ thực hiện các biện pháp kỹ thuật để xóa bỏ vĩnh viễn hoặc ẩn danh hóa dữ liệu một cách an toàn theo quy định. Người dùng có quyền yêu cầu xóa dữ liệu sớm hơn theo quy định tại Điều 9 của Thỏa thuận này, trừ trường hợp pháp luật bắt buộc IntrustDSS phải tiếp tục lưu giữ hồ sơ.

ĐIỀU 11. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CÓ YẾU TỐ NƯỚC NGOÀI

- 11.1. Nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại Thỏa thuận này, IntrustDSS có thể phải cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân của Người dùng đến các bên thứ ba liên quan của IntrustDSS và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.
- 11.2. Khi thực hiện việc cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, IntrustDSS sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của Người dùng được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. IntrustDSS đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao dữ liệu cá nhân của Người dùng.

ĐIỀU 12. THỜI HẠN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 12.1. Kể từ thời điểm Người dùng tương tác với website hoặc ứng dụng, trang truyền thông hoặc kênh liên hệ của IntrustDSS thì IntrustDSS tiến hành xử lý dữ liệu cá nhân của Người dùng theo các quy định tại Chính sách bảo mật này.
- 12.2. Thông tin cá nhân của Người dùng sẽ được lưu giữ tối thiểu trong suốt thời gian IntrustDSS cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc khi Người dùng vẫn còn liên hệ với IntrustDSS. Sau đó dữ liệu cá nhân của Người dùng có thể tiếp tục được IntrustDSS lưu giữ trong khoảng thời gian hợp lý nếu IntrustDSS đánh giá việc lưu giữ là cần thiết để:
 - a. Tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định pháp luật (ví dụ: lưu giữ hồ sơ để thực hiện các nghĩa vụ thuế của IntrustDSS; lưu trữ dữ liệu khách hàng theo quy định của luật giao dịch điện tử, luật an ninh mạng, ...);
 - b. Tuân thủ yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - c. Giải quyết tranh chấp, khiếu nại hoặc thủ tục pháp lý;
 - d. Phòng ngừa và ngăn chặn hành vi gian lận hoặc hành vi vi phạm;
 - e. Tuân thủ các điều kiện, tiêu chuẩn về an toàn, an ninh thông tin;
 - f. Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp Người dùng, IntrustDSS và khách hàng, đối tác của IntrustDSS; và
 - g. Các yêu cầu hợp lý khác.

ĐIỀU 13. THÔNG TIN LIÊN HỆ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Trường hợp Người dùng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Thỏa thuận này hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Người dùng, Người dùng có thể liên hệ với IntrustDSS theo các thông tin liên hệ tại <https://intrustdss.vn/> hoặc trực tiếp tại trụ sở chính của IntrustDSS.

ĐIỀU 14. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 14.1. Người dùng hiểu và đồng ý rằng, Thỏa thuận này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và được thông báo tới Người dùng thông qua các Kênh giao dịch của IntrustDSS trước khi áp dụng. Những thay đổi và thời điểm có hiệu lực sẽ được cập nhật và công bố tại các Kênh giao dịch và các kênh khác của IntrustDSS. Việc Người dùng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời hạn thông báo về các nội dung sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ đồng nghĩa với việc Người dùng đã chấp nhận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.
- 14.2. Người dùng thừa nhận, biết rõ và đồng ý bản Thỏa thuận này đồng thời là Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân quy định tại Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 91/2025/QH15, Nghị định số 356/2025/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ trước khi IntrustDSS tiến hành Xử lý dữ liệu cá nhân. Theo đó, IntrustDSS không cần thực hiện thêm bất kỳ biện pháp thông báo riêng biệt nào

khác cho Người dùng về việc Xử lý dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp pháp luật có quy định bắt buộc khác phải thông báo riêng bằng văn bản.

- 14.3. Người dùng cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định tại Thỏa thuận này. Các vấn đề chưa được quy định, các Bên thống nhất thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các sửa đổi, bổ sung Thỏa thuận này được IntrustDSS thông báo cho Người dùng trong từng thời kỳ.
- 14.4. Người dùng có thể thấy quảng cáo hoặc nội dung khác trên bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào có thể liên kết đến các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của các đối tác, nhà quảng cáo, nhà tài trợ hoặc các bên thứ ba khác. IntrustDSS không kiểm soát nội dung hoặc các liên kết xuất hiện trên các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba và không chịu trách nhiệm hoặc/và trách nhiệm pháp lý đối với các hoạt động được sử dụng bởi các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba được liên kết đến hoặc từ bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào. Các trang tin điện tử và dịch vụ này có thể tuân theo các Thỏa thuận và điều khoản sử dụng của riêng của bên thứ ba.
- 14.5. Thỏa thuận này được giao kết trên cơ sở thiện chí giữa IntrustDSS và Người dùng. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh tranh chấp, các Bên sẽ chủ động giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.
- 14.6. Thỏa thuận về Xử lý và Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này được coi là một phần và không tách rời của Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ.
- 14.7. Thỏa thuận này được ký ban hành ngày 12/06/2026 và có hiệu lực áp dụng cho đến khi được sửa đổi, bổ sung, thay thế theo quyết định của IntrustDSS.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CHỮ KÝ SỐ INTRUST